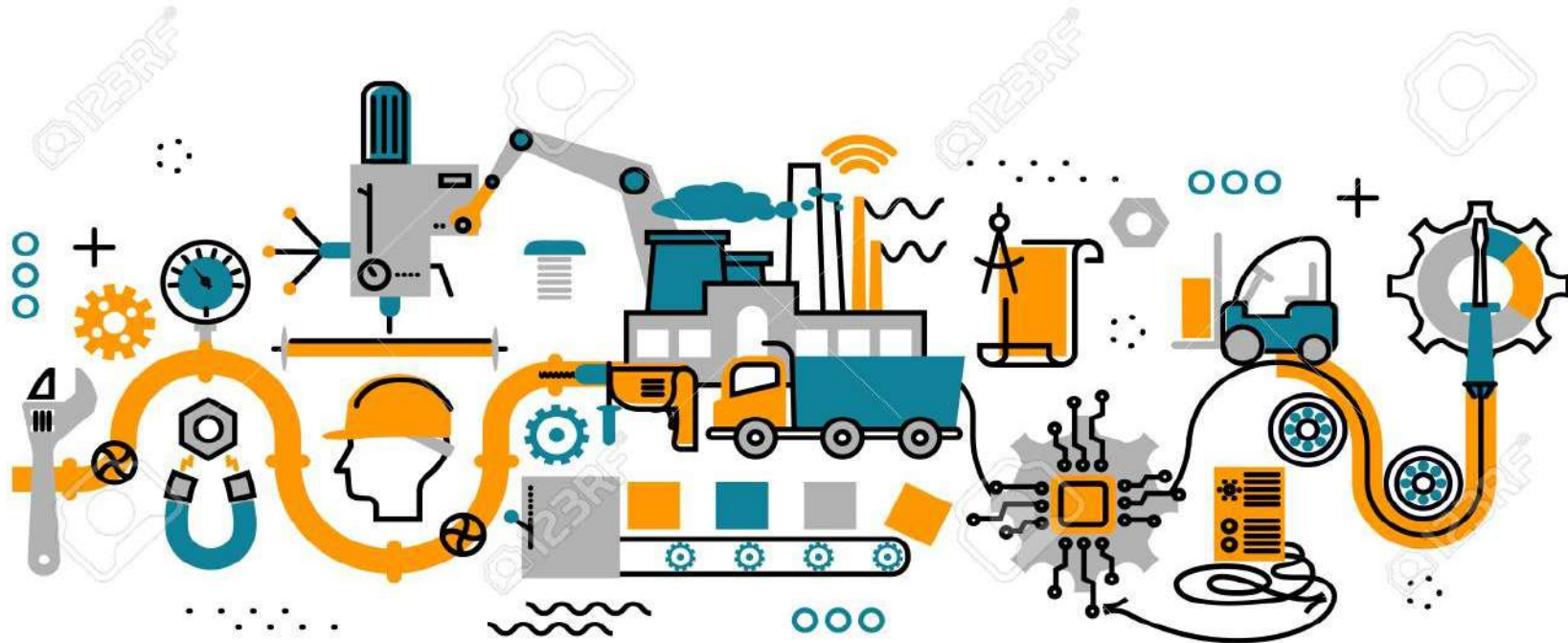


Common borders. Common solutions.

Βασικές έννοιες της Διοίκησης Παραγωγής



MANUFACTURING

Γ. Δασκαλόπουλος
Δεκέμβριος 2020



Common borders. Common solutions.

Παραγωγικά Συστήματα - Βασικές Έννοιες

Παραγωγή

- Οργανωμένη Δραστηριότητα που αποσκοπεί:
- Αύξηση αξίας ή χρησιμότητας υλικών πραγμάτων
 - Παροχή υπηρεσιών

Παραγωγικό Σύστημα

Κάθε σύστημα (οργανωμένο σύνολο στοιχείων)
που παράγει προϊόντα ή υπηρεσίες



Common borders. Common solutions.

Οργάνωση & Διοίκηση Παραγωγής - Ορισμός

Ως Οργάνωση & Διοίκηση Παραγωγής (ΟΔΠ) ορίζουμε τον σχεδιασμό, προγραμματισμό, λειτουργία και βελτίωση της παραγωγικής διαδικασίας με την οποία κάποιοι κάπιοι πόροι μετατρέπονται Σε προϊόντα ή υπηρεσίες



Common borders. Common solutions.

Παραγωγικά Συστήματα -

- Συνεχούς Ροής (Flow Shop)
- Κατά Παραγγελία (Job Shop)
- Κατασκευής Έργων (Projects) (Projects)



Common borders. Common solutions.

Διαφορές Προϊόντων - Υπηρεσιών

Προϊόντα	Υπηρεσίες
Απτά	Μη Απτές, αναλώνονται στη διάρκεια της παραγωγής τους
Ελάχιστη επαφή του παραγωγικού συστήματος με τον τελικό καταναλωτή	Άμεση επαφή με τον πελάτη
Αποθεματοποιούνται και διατίθενται από απόθεμα	Διατίθενται μόνο κατά τη διάρκεια παραγωγής τους
Σύνθετη Παραγωγική Διαδικασία	Απλή Παραγωγική Διαδικασία
Οι αγορές είναι περιφερειακές, εθνικές, διεθνείς	Οι αγορές είναι συνήθως τοπικές
Μεγάλο σύστημα, μπορεί να πετύχει «οικονομίες κλίμακας»	Το σύστημα είναι - συνήθως- μικρό
Η τυποποίηση είναι κανόνας	Μικρή τυποποίηση



Common borders. Common solutions.

Τι είναι το σύστημα ISO

(**ISO** : International Standards Organization
ή International Organisation for Standardisation)

Το Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας κατά ISO 9001 είναι ένα διεθνώς αναγνωρισμένο πρότυπο για τη διαχείριση της ποιότητας το οποίο εφαρμόζεται από οποιαδήποτε επιχείρηση θέλει να βελτιώσει τον τρόπο λειτουργίας της, ανεξάρτητα από το μέγεθος ή τον τομέα στον οποίο δραστηριοποιείται.

Το ISO 9001 αποσκοπεί στη συνεχή βελτίωση των λειτουργιών της επιχείρησης, με στόχο την μεγιστοποίηση της ικανοποίησης των απαιτήσεων των πελατών.

Οι απαιτήσεις του προτύπου καλύπτουν όλο το εύρος των δραστηριοτήτων ενός οργανισμού από τον σχεδιασμό και ανάπτυξη νέων προϊόντων και υπηρεσιών έως την εξυπηρέτηση μετά την πώληση.



Common borders. Common solutions.

Τα σημαντικότερα οφέλη από την εφαρμογή ενός Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας κατά ISO

Ο εντοπισμός των σχετικών νομοθετικών απαιτήσεων και η παρακολούθηση συμμόρφωσης με την νομοθεσία.

Η ικανότητα του οργανισμού να παρέχει με συνέπεια και αξιοπιστία προϊόντα τα οποία ικανοποιούν τις απαιτήσεις των πελατών.

Η προσπάθεια του οργανισμού για συνεχή βελτίωση και διασφάλιση της συμμόρφωσης με τις απαιτήσεις των πελατών.

Η ενίσχυση της φήμης μιας επιχείρησης εξασφαλίζοντας την εμπιστοσύνη των πελατών.

Η δημιουργία ευκαιριών για διεξόδους σε διεθνείς αγορές.



Common borders. Common solutions.

ΣΤΑΔΙΑ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΚΑΙ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΕΝΟΣ

- **Διαγνωστική Μελέτη**
- Καθορισμός περιοχών διερεύνησης (βάση της οργανωτικής δομής της εταιρείας)
- Αποτύπωση δραστηριοτήτων
- Αποτύπωση της υπάρχουσας τυποποίησης –τεκμηρίωσης
- **Σχεδιασμός Συστήματος**
- Καθορισμός των δραστηριοτήτων που θα ενταχθούν στο Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας
- Αρχική εκτίμηση των απαιτούμενων διαδικασιών ανά δραστηριότητα
- Προετοιμασία του καταλόγου Διαδικασιών
- **Προετοιμασία Τεκμηρίωσης**
- Συγγραφή του Εγχειριδίου Ποιότητας
- Συγγραφή της περιγραφής των διαδικασιών
- Συγγραφή των Οδηγιών Εργασίας
- Σχεδίαση των εντύπων του συστήματος



Common borders. Common solutions.

ΣΤΑΔΙΑ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΚΑΙ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΕΝΟΣ

• Εφαρμογή Συστήματος

- Έναρξη εφαρμογής σε καθορισμένη ημερομηνία σε όλα τα τμήματα της εταιρείας, αφού πρώτα γίνει η ενημέρωση και η αρχική εκπαίδευση του προσωπικού
- Εφαρμογή των διαδικασιών
- Συμπλήρωση των κατάλληλων εντύπων και τήρηση των προβλεπομένων αρχείων
- Δοκιμαστική λειτουργία για τρεις τουλάχιστον μήνες
- Εκπαίδευση προσωπικού

Επιθεώρηση Συστήματος

- Επιθεώρηση στις εγκαταστάσεις της εταιρείας, από ανεξάρτητο επιθεωρητή (ή ομάδα επιθεωρητών) προερχόμενο από τον φορέα πιστοποίησης που θα επιλεγεί. Στις περισσότερες περιπτώσεις ολοκληρώνεται σε μια εργάσιμη ημέρα. Περιλαμβάνει την εξέταση των αρχείων και συνεντεύξεις με τους υπευθύνους των τμημάτων.

Είναι δυνατόν να ορισθούν διορθωτικές ενέργειες που θα πρέπει να υλοποιήσει η εταιρεία σε συγκεκριμένες προθεσμίες, ώστε να καλυφθούν όλες οι απαιτήσεις του προτύπου **ISO 9001:2015**



Common borders. Common solutions.

Σήμανση CE

Το σήμα CE είναι ένα αρκτικόλεξο για την Conformité Européenne, που σημαίνει ευρωπαϊκή συμμόρφωση στα γαλλικά. Το σήμα CE αποτελεί υποχρεωτικό σήμα συμμόρφωσης για τα προϊόντα που διατίθενται στην αγορά τόσο στις χώρες της Ευρωπαϊκής Ένωσης όσο και στον Ευρωπαϊκό Οικονομικό Χώρο.



Ο κατασκευαστής, ο εισαγωγέας και ο διανομέας είναι νομικά υπεύθυνοι για τη συμμόρφωση του προϊόντος με τις σχετικές απαιτήσεις της οδηγίας και τη σήμανση CE για το προϊόν.

Η δήλωση συμμόρφωσης πρέπει να περιλαμβάνει: τα στοιχεία του ονόματος και της διεύθυνσης του κατασκευαστή, τις βασικές συνθήκες στις οποίες πρέπει να συμμορφώνεται το προϊόν, το όνομα και τον αριθμό αναγνώρισης του κοινοποιημένου οργανισμού, εφόσον απαιτείται, καθώς και νομικά δεσμευτική υπογραφή εξ ονόματος του οργανισμού.



Common borders. Common solutions.

Προυποθέσεις για την απόκτηση σήμανσης CE

- 1) Οι Αρχικές Δοκιμές Τύπου
- 2) Ένα τεχνικό εγχειρίδιο
- 3) Ένα Σύστημα Ελέγχου της Παραγωγής στο Εργοστάσιο
- 4) Οδηγίες τοποθέτησης, χρήσης και συντήρησης.

Δήλωση Επιδόσεων		Company Name
Αριθμός:	ΠΑΕ/ΑΡΙΘΜΟΣ ΠΑΡΑΓΩΓΗΣ/ΕΤΟΣ ΠΑΡΑΓΩΓΗΣ	

1	Προτανόμενη χρήση:	Εξώπορτες για οικιακή χρήση χωρίς απαιτήσεις προστασίας φωτιάς και/η καπνό - στεγανότητα
2	Κατασκευαστής:	
3	Σύστημα Συμμόρφωσης:	3
4	Εναρμονισμένο Πρότυπο:	EN 14351-1:2006 + A1:2010
5	Κοινοποιημένο Εργαστήριο:	Οι Αρχικές Μετρήσεις Τύπου έγιναν από την εταιρία ΤΕΧΝΗ Α.Ε. στα κοινοποιημένα εργαστήρια του IFT <u>Rosenheim</u> (0757)

6. Δηλωθείσα επίδοση των ουσιωδών χαρακτηριστικών

1	2	3	4	5	6
Κωδικός Τύπου	Κωδικός Προϊόντος	Υδατο-περατότητα	Αερα-διαπερατότητα	<u>Ανεμόπτηση</u>	<u>Συντελ. Θερμομόνωσης U₀</u>
Μοντέλο	Αριθμός Παραγωγής	1A	2	C2/B2	1,3 W/(m ² · K)

7	8	9	10	11	12	13
Ιδιότητες Ακτινοβολίας	Ηχομόνωση	Επικίνδυνες Ουσίες	Φέρουσα ικανότητα των διατάξεων ασφαλείας	Αντοχή σε κρούση	Ύψος κουφώματος (mm)	
Μετάδοση Φωτός (Tv)	<u>Ηλιακός συντελεστής (g)</u>					2100
NPD	NPD	NPD	NO	NPD	NPD	

Επιπλέον χαρακτηριστικά

14	15	16
<u>Ανοιγοκλεισίματα</u>	Πιστοποίηση Βαφής	Πιστοποίηση Στεγανότητας τζαμίων
100.000	Qualicoat	Ναι

7. Η επίδοση του προϊόντος σύμφωνα με στις στήλες 1 και 2 του πίνακα αντιστοιχεί στη δηλωμένη επίδοση που αναφέρεται στην ίδια γραμμή.

Υπεύθυνος για τη δημιουργία της Δήλωσης Επιδόσεων είναι αποκλειστικά ο κατασκευαστής, που αναφέρεται στο σημείο 2.

Υπέγραψε εξ ονόματος του κατασκευαστή:



Common borders. Common solutions.





Common borders. Common solutions.

ISO 14001 – Περιβαλλοντικής Διαχείρισης

Ωφέλη ενός πιστοποιημένου συστήματος περιβαλλοντικής διαχείρισης

- Μείωση του κόστους διαχείρισης των αποβλήτων
- Εξοικονόμηση στην κατανάλωση ενέργειας,
- Εξοικονόμηση στην κατανάλωση των πρώτων υλών και άλλων πόρων,
- Συνεχή βελτίωση των περιβαλλοντικών επιδόσεων,
- Μείωση του κινδύνου περιβαλλοντικής ζημίας,
- Συμμόρφωση με την περιβαλλοντική νομοθεσία και κανονισμούς (σε εθνικό και Ευρωπαϊκό επίπεδο),



Common borders. Common solutions.

ISO 45001 / ΕΛΟΤ 1801 / OHSAS 18001 Υγιεινή και Ασφάλεια Εργαζομένων

- Τα Συστήματα Υγείας & Ασφάλειας έχουν εφαρμογή σε κάθε εταιρία που στοχεύει στην:
- έμπρακτη απόδειξη του ενδιαφέροντός της για την ασφάλεια των εργαζομένων της, αλλά και όλων των ατόμων που εμπλέκονται στην λειτουργία της: διοίκηση, πελάτες, επισκέπτες
 - καθιέρωση ενός αξιόπιστου συστήματος αναγνώρισης, καταγραφής, αξιολόγησης και ελέγχου των κινδύνων Υγείας & Ασφάλειας που ενδέχεται να εμφανιστούν κατά τη λειτουργία της
 - θέσπιση συγκεκριμένων στόχων υγείας & ασφάλειας και στην υλοποίηση οργανωμένων δράσεων για την επίτευξή τους, με κυρίαρχο όραμα την εξάλειψη των εργατικών ατυχημάτων και των επαγγελματικών ασθενειών
 - εδραίωση ενός ασφαλούς περιβάλλοντος εργασίας, καθώς και στην εμπέδωση της κουλτούρας υγείας και ασφάλειας από το σύνολο των εργαζομένων της.